

Spett. le Fornitore,

Oggetto: **Lettera informativa di Comunicazione all'impegno del Fornitore per la Responsabilità Sociale nella MEK EURO Engineering S.r.l.**

dopo aver ottenuto la Certificazione del proprio Sistema di Gestione in riferimento alle norme UNI EN ISO 9001, EN 9100, UNI EN 15085-2, UNI EN ISO 3834-2, **MEK EURO Engineering S.r.l.** ha deciso di conseguire anche la Certificazione Etica di Responsabilità Sociale SA8000 e quindi ha avviato un percorso per l'implementazione di un sistema di gestione per la Responsabilità Sociale in conformità alla SA8000.

La Social Accountability 8000, nota come SA8000, è un sistema di certificazione sviluppato nel 1997 dal SAI – Social Accountability International, un'organizzazione internazionale con sede a New York che opera in difesa dei diritti umani.

La norma SA8000 è basata sulle Dichiarazioni delle Nazioni Unite sui diritti umani e sui diritti del bambino e sulle Convenzioni ILO – International Labour Organization, l'agenzia dell'Onu per i diritti sul lavoro, ed è conosciuta come Certificazione Etica o di Responsabilità Sociale.

“L'obiettivo di SA8000 è quello di offrire uno standard, basato su normative internazionali sui diritti umani e legislazioni nazionali in materia di lavoro, che tutelerà e renderà partecipe tutto il personale nella sfera di controllo e d'influenza di un'azienda, che produca prodotti o fornisca servizi per quell'azienda, includendo il personale impiegato dall'azienda stessa, così come dai suoi fornitori/subappaltatori, subfornitori ed i lavoratori a domicilio.

SA8000 è un sistema orientato a tutelare tutti i lavoratori coinvolti direttamente o indirettamente nella filiera produttiva, dai dipendenti ai fornitori e collaboratori esterni che coadiuvano l'attività dell'azienda certificata.”

La Certificazione Etica SA8000 è per l'azienda un valore riconosciuto internazionalmente: è per questo che **MEK EURO Engineering S.r.l.** ha deciso di certificarsi. Sono tanti i vantaggi che la nostra organizzazione otterrà: innanzitutto, un notevole miglioramento dell'immagine aziendale. La certificazione garantisce inoltre rapporti trasparenti tra azienda, lavoratori e sindacati, controlla l'eticità dei fornitori, migliora i rapporti con le istituzioni e, nel complesso, diventa uno strumento in più per “valorizzare” la propria attività.

Secondo la SA8000, l'azienda che intende ottenere la Certificazione Etica deve osservare le leggi nazionali e internazionali in materia di lavoro, diritti civili e tutela dei minori. In particolare, sono 9 i requisiti di Responsabilità Sociale che **MEK EURO Engineering S.r.l.** si impegna a rispettare:

1. **NO** al Lavoro Infantile
2. **NO** al Lavoro Obbligato
3. **SI** a Luoghi di Lavoro Sicuri e Salubri
4. **SI** alla Libertà di Associazione e al Diritto di Contrattazione Collettiva
5. **NO** a Discriminazioni Fisiche, Culturali e Sociali
6. **NO** alle Punizioni Fisiche o Psicologiche
7. **SI** ad Orari di Lavoro Regolamentati
8. **SI** ad una Giusta Retribuzione
9. **SI** al Monitoraggio ed al Miglioramento del Sistema di gestione della Certificazione Etica

Questi requisiti dovranno essere rispettati anche dai **Fornitori** di materiali e servizi e dai **Collaboratori esterni**, i quali saranno scelti dalla **MEK EURO** proprio perché operano con la stessa filosofia etica.

MEK EURO assicurerà quindi la “continuità” della certificazione, sia all'interno che all'esterno dell'azienda. In questo modo il sistema SA8000 sarà implementato a tutti i livelli.

Sono tanti i vantaggi che la nostra organizzazione otterrà: innanzitutto, un notevole miglioramento dell'immagine aziendale. La certificazione garantisce inoltre rapporti trasparenti tra azienda, lavoratori e sindacati, controlla l'eticità dei fornitori, migliora i rapporti con le istituzioni e, nel complesso, diventa uno strumento promozionale in più o di punteggio nelle gare.

La Certificazione Etica è una risorsa importante anche per:

- ↳ **il Personale** che lavora nell'azienda - rappresenta uno strumento di tutela per i lavoratori. Le norme internazionali della SA8000 sono orientate a garantire che le Risorse Umane siano rispettate e gestite con "responsabilità sociale";
- ↳ **gli Utenti** – essere coscienti di usufruire dei servizi erogati da un'azienda socialmente responsabile rappresenta, per gli utenti è un vero e proprio appagamento morale;
- ↳ **le Istituzioni/i Clienti** – avere un partner che rispetta "le regole" è una garanzia per il proprio ruolo pubblico, per il proprio ruolo sociale, per il proprio business e per i propri clienti/utenti.

Affinché tali principi e impegni diventino effettivamente operativi, la Direzione della **MEK EURO Engineering** assicurerà il massimo supporto unitamente al coinvolgimento ed alla fattiva collaborazione di tutto il personale, dei propri Fornitori, dei Clienti e delle Istituzioni.

È stata a tal fine predisposta anche una procedura per la segnalazione dei reclami la quale prevede che qualsiasi comunicazione, reclamo, segnalazione o consiglio che possa riguardare i punti della norma sulla Responsabilità sociale, possa essere inoltrato, anche informa anonima, in azienda ad una o più delle funzioni preposte alla relativa gestione:

- Social Performance Team SPT
- Rappresentante della direzione SA 8000 (**RDRS/RDSA**)
- Rappresentante dei lavoratori per la SA 8000 (**RLRS/RLSA**)

Le modalità per inviare le comunicazioni sono:

1. a mano: su carta libera direttamente in azienda
2. via mail: info@mekeuroengineering.com
3. via fax: 0823-581140
4. via posta: all'indirizzo : Zona Industriale - Caserta Sud - 81025 Marcianise (CE)

Il SPT per quanto di propria competenza, ha il compito di valutare i reclami/segnalazioni e, se necessario, attivare le opportune azioni per la risoluzione. Sarà cura dell'SPT rendervi note le azioni eventualmente messe in atto dall'azienda in seguito a segnalazioni/reclami ricevuti.

Nel caso in cui riteniate che la nostra azienda non sia riuscita a gestire o risolvere completamente un reclamo, o nell'ipotesi che tale risoluzione non fosse ritenuta equa, potrete rivolgervi in appello all'organismo di certificazione

Rina
Via Corsica 12 – 16128 Genova
Tel 0105385628
e-mail: federico.carraro@rina.org

Oppure laddove lo riteniate necessario, potrete inviare detti reclami/segnalazioni direttamente o per conoscenza, all'ente di accreditamento:

SAI-SAAS – SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL
220 east 23rd street, suite 605, New York, New York 10010 USA
Fax (+212) 684-1515
e-mail: saas@saasaccreditation.org

Cordialmente

La Direzione
Pasquale Bennato (62)